

基于 Nvivo 的中国东部某大型三甲医院国际交流与合作需求分析

刘鸿颖, 何晶晶

(中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院) 国际合作与交流处, 安徽 合肥 230000)

摘要: 医院加强国际交流与合作是医院高质量发展的重要依托。对中国东部某大型三甲医院开展问卷调查, 运用质性分析软件 Nvivo 12.0 对问卷调查的开放性问题进行编码和分析。研究表明, 战略规划、外部支持、交流方式、交流意义和选拔评价是该院职工对国际合作与交流需求的 5 个因素。可通过加强整体资源规划、推进国际科研项目和人才交流、完善制度建设、外延国际交流意义及建立选拔评价体系等措施, 促进医院国际交流与合作的高质量发展。

关键词: 三甲医院; 国际交流; 需求分析

中图分类号: R197.1

文献标志码: A

文章编号: 1009-4784(2023)06-0026-06

在全球一体化的背景下, 顺应构建“世界命运共同体”的全球化潮流, 世界各国在医疗卫生领域的沟通持续加深, 合作不断加强。国际交流与合作能够打通国际资源通道, 促进医院职工学习前沿技术, 深入领域学习^[1]。医院人才、学科、平台等多方面的建设工作, 是医院的学科建设和高质量发展的重要依托^[2]。做好医院的国际合作工作, 需要结合医院发展现状, 将国际合作纳入医院人才培养、学科建设的整体规划^[3]。

建立广泛、高效、深入的国际化发展路径是建设一流医院的强大助推力, 近年来, 国际交流与合作工作受到全国医院的日益重视。对外交流与合作能够使全球重点学科加强交流, 提升我国学科研究水平^[4], 加速和促进医院人才的成长^[5], 同时促进全球信息、技术交流的共享, 成为提高医院医疗水平, 建设“双一流”医院的强大助推力^[6]。然而国际合作与交流工作也面临多重阻力。从大环境上来看, 2020 年初新冠肺炎疫情暴发, 多个国家和地区为减少新冠肺炎疫情的扩散, 采取居家隔离、减少社会聚集等多种防控措施^[7], 对全球国际交流形成一定阻力。此外, 医院内部国际合作管理问题频发, 例如, 缺乏搭建合作平台、统筹国际合作资源的

战略管理^[8], 学科之间、临床与行政发展不均衡^[9], 政策导向和激励措施尚待加强等^[10]。

由此, 对医院内国际合作发展现状开展调查, 探究医院各临床部门对国际合作的需求和反馈, 对研判医院现有国际合作形式和探索发展路线具有重要意义。笔者在中国东部某大型三甲医院内开展大范围问卷调查, 该院是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为一体的省级大型三级甲等综合性医院, 在 2020 年及 2021 年度全国三级公立医院绩效考核排名均位列全国前 25 名, 等级 A+。目前大型三级综合医院在国际合作方面存在国际交流体制缺失^[11]、学科发展不均、外事交流人才欠缺等共性问题。笔者以东部某大型三甲医院为例, 探析该医院的国际合作现状, 以期同类医院拓展国际合作路线、深化国际交流合作提供有益参考。

一、研究对象与方法

(一) 调查对象

本次调研在中国东部某大型三甲医院外科片、内科片、医技片、急救中心、护理部 5 个片区开展问卷调查, 围绕近 3 年来国际交流现状、开展国际交流

的内外影响因素、年度国际交流计划等方面开展现状研究,以开放式问题进一步询问对医院国际合作与交流的意见和建议。5 个片区总计有医护人员约 8 010 人,发放调查问卷 8 010 份,收回有效调查问卷 6 637 份,约占总人数的 82.9%。参与调研的人员中博士学历人数有 410 名,占调研人员总数的 10.1%。有 198 位曾进行为期 3 个月以上的海外研修,占总人数的 5.6%。问卷调查开放性问题的共收集 60 条建议,26.7%的建议来自血液科、内分泌科、呼吸内科等内科片区,其中 31.7%的建议来自普外科、心脏外科、妇产科等外科片区,36.7%的建议来自影像科、药剂科等医技片区,其余 4.9%的意见来自护理部。

(二)调查方法

研究发放纸质问卷进行调查,问卷分为选择填空题部分和开放性问题。问卷开放性问题询问受访者对开展国际交流与合作、提高医院诊疗技术和核心竞争力的建议。经具备海外研修或访学经验的临床医生和负责国际交流事务的行政人员反复研讨,对调查问题进行梳理分析并进行预调查,最终形成终版问卷。

(三)统计分析方法

使用 Nvivo 12 软件对收集到的开放性问题数据进行编码分析,用于对问卷开放式问题回答的质性分析。

二、数据分析和讨论

(一)数据编码

本次调研共收集了 60 条建议,对问卷内开放性问题的分析旨在探究医院一线工作人员对国际交流的真实意见和建议。基于扎根理论^[12],使用质性分析软件 Nvivo 12 对 60 条建议进行编码和分析,并总结医护工作者关于国际交流合作的核心观点和各层级的结构关系。对问卷回答进行编码即逐字逐句观察问卷回答,讨论确定观点节点。由 2 位工作人员共同商讨,以确定分类并添加至框架,直至最终饱和。形成自下而上的归纳体系,最终获得具有从属关系的不同层级主题。

从国际交流与合作的 60 条建议原文中共得到 156 个观点,对 156 个观点采用自行命名法形成一级编码点对应范畴,以对应范畴相似度为依据,将对应范畴归纳总结形成主要范畴,进一步概括主要范畴的节点得出 5 个核心范畴,核心范畴分别是战

略规划、外部支持、交流方式、交流意义和选拔评价(图 1)。

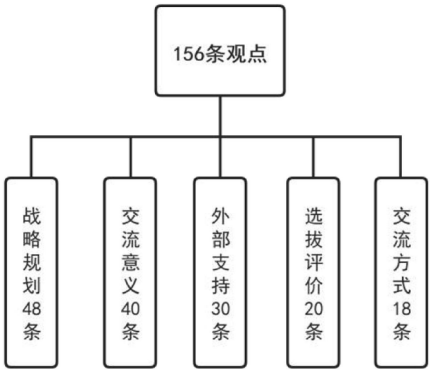


图 1 问卷反馈内容及数量

(二)核心数据分析与比较

在关于国际合作与交流的 156 条观点中,最受临床科室关注的方面有 48 条是关于战略规划的意见建议,占总数的 30.8%。关于交流意义方面的观点受到了较高关注,共有 40 条,占总数的 25.6%。参与调研的临床科室也从其他不同角度对国际合作与交流提出了建议,关于外部支持、选拔评价和交流方式的意见分别有 30 条(19.3%)、20 条(12.8%)和 18 条(11.5%)。156 条观点组成的 5 个方面分别包含了不同内容。

1. 战略规划。战略规划包含对预计目标和工作的全面考虑和统筹规划,着眼于未来长远的发展方向,高度匹配组织资源和外部环境因素,以便组织确定发展方向,整合现有资源,为持续发展提供定力和基础。有关战略规划的意见与建议共有 48 条(表 1),根据内容概括为 3 个方面,分别是整体方向(18 条)、平台搭建(20 条)和科室建设(10 条)。关于整体方向的建议共有 18 条。受访医护人员强调了定期召开战略研讨会议和制定战略方针的必要性。通过定期召开国际交流与合作战略研讨会,集思广益,整合集团内资源,制定适宜医院现状和能够可持续发展的国际交流与合作战略。通过明确发展方针和战略目标,能够为开展国际交流工作提供指导思想和行为准则,并赋予国际交流工作主动性和预见性,为国际交流工作的开展提供方向。

受访人员共提供了 20 条有关平台搭建的建议,包括与国际组织、其他国际医院等机构建立合作关系,与国际先进医疗中心建立网络连接,加强与国外知名机构的联系等。医院各方表达了对建立国际交流信息化平台、医院层面高层次平台以及针对

表 1 有关战略规划的意见与建议

核心范畴	主要范畴	对应范畴
战略规划(48)	整体方向(18)	交流理念、战略方针、规划方向、科室发展、交流方式
	平台搭建(20)	平台构建、国际交流环境建设、信息化平台构建
	科室建设(10)	团队建设、科室规模、科室专业

科室实际情况搭建适宜平台的高度需求。总体来看,受访医护人员希望由医院整体规划,帮助构建国际交流平台,优化医院国际交流环境,构建稳定的学术交流机制。搭建国际交流平台有助于信息的多向互动,便于全院进行信息畅通,高度重视网络、微信平台等多种终端建设,促进国际交流信息向高度共享的方式转变。

针对科室建设的 10 条建议中,受访人员主要针对自己所在科室的国际交流情况提出建议,提出增加科室人员对外交流合作的愿望。具体问题主要集中在国际合作方面各科室的不均衡。各科室规

模和特色不同,在国际交流方面积极性有所差异,需要医院加强引导,均衡各科室发展,对国际合作交流较弱的科室有所扶持和鼓励,对国际交流较多的科室提出更高要求,实现国际交流成果的落地。

2. 交流意义。关于交流意义方面的观点有 40 条,占总数的 25.6%(表 2)。受访者认为,加强国际交流对服务社会、医院形象、医院管理、医学水平和人才队伍建设 5 个方面有重大意义。其中,医学水平和人才队伍建设排名前 2 位,占交流意义总数的 77.5%,说明受访的医护人员对国际交流在医学水平和人才队伍建设方面的意义表示高度的肯定。

表 2 有关交流意义的意见与建议

核心范畴	主要范畴	对应范畴
交流意义(40)	服务社会(3)	跨国医疗合作
	医院形象(4)	医院知名度、医院竞争力
	医院管理(2)	模式学习、畅通渠道
	医学水平(16)	技术水平、管理水平、服务水平、科研水平
	人才队伍建设(15)	人才引进、海外交流、外事团队

关于医学水平的建议有 16 条。其中 62.5%的受访医护人员提及了国际交流对于医疗技术的重要意义。医疗技术和诊治水平是提升医院医疗质量和医学水平的核心,与国际先进医院加强沟通交流,学习国外先进的诊疗流程和技术,有助于提升医院诊疗水平和核心竞争力。引进新技术和新设备也能够有力助推各个专科及学科技术的进一步发展和进步。此外,31.3%的受访医护人员认为国际交流同样有益于科研水平的提升。临床研究成果和科研水平对支撑学科发展有关键性作用,是学科建设的重要组成部分。医学科学研究以解决临床工作中实际问题为导向,遵循科学研究规范,是医院可持续发展的重要手段。临床研究水平不断提升,才能够更好地同临床服务能力有效转化,促进临床研究能力的提升。

共有 15 条建议针对国际交流在人才队伍建设方面起到的重要作用。在医院层面,受访医护人员也提出了“引进来”与“走出去”的双向国际交流需

求。“走出去”方面,要组织人员尤其是高层次人才及青年骨干出国研修和交流。同时,部分青年人才提出希望得到更多出国进修的机会。“引进来”的建议主要集中在有计划、多层次的人才引进方面,包括聘请客座教授、国外经验丰富以及优秀的海外人才,开展学术访问、科研交流等活动。在科室层面,部分意见提出科室内部人才加强沟通交流的重要性,以及科室内部培养专门进行国际交流事务的人才,组成负责国际交流合作的团队,以便更好地为本科室国际交流提供服务。另外,有意见提出国际交流事务应当专事专办,要培养专门接待国际事务和跟进国际交流项目的人员。

受访意见中,共有 6 条意见提出国际交流对提升医院形象和加强医院管理的重要意义。通过参与和举办国际会议等双向的交流形式,能够在国际上提升医院知名度,吸引更多的人才和技术交流,从而进一步提高医院学术竞争力和技术等方面的核心竞争力。在医院管理方面,受访人员提出学习

国内一流医院国际交流与合作模式的必要性,建立畅通的国际交流与合作模式能够为医院人才提供学术交流和个人培养提升的渠道,从管理层面助推国际合作,不断提高医疗服务质量和效率。有 3 条意见强调了医疗方面的国际交流服务社会、造福人民的作用。加强跨国医疗合作,不仅能为医院的发展带来有力支撑,也能够满足两国人民对高质量医疗服务的需求,并且使双方医疗卫生事业进一步发

展。中国践行人类命运共同体理念,尤其在抗疫方面有效开展国际合作,积极提供国际援助,拓展了国际医疗合作领域的深度与广度。

3. 交流方式。关于交流方式的观点总计有 18 条,占总数的 11.5%(表 3)。受访者所认知的交流方式主要有 2 种,分别是合作研究和国际会议。结果表明,受访医护人员对参与国际会议、远程会诊、合作研究和进修培训等国际交流方式都有所了解。

表 3 有关交流方式的意见与建议

核心范畴	主要范畴	对应范畴
交流方式(18)	合作研究(12) 国际会议(6)	交流时长、交流内容、交流类型、交流方式 海外国际会议、国际国内会议

关于合作研究共有 12 条建议。受访者有与国外医疗机构交流合作的需求,例如赴国外或境外高水平医疗机构留学、培训、研修、科研合作,鼓励优秀人才去医疗水平先进的国家进行交流学习。在合作时间方面,部分受访人员认为增加中长期的国际交流与合作能够提升合作效果,例如,与国外机构建立长期联系,邀请国外学者定期进行客座讲学等。与国外机构建立长期稳定的合作关系能够持续加强双方沟通,以共同发展为导向,能够深化交流和加强合作。在长期合作过程中构建起全方位、多层次的合作方案,能够为后续的合作开辟渠道,在人才培养、专科建设、医疗科研等方面实现高效合作。此外,受访人员也提出了远程会诊和交流的国际合作方式,通过网络进行疑难病例会诊和新技术交流,制定诊疗方案,高效沟通医疗技术,为合作双方的患者提供诊疗方案,也能进一步提升双方医院人才的诊疗水平。参与国际科研合作的交流合作方式也被受访者广泛提及。受访人员认为参与国际合作研究,尤其是直接参与对方的科研项目,能够协助医院开展多维度的基础和临床研究,对提升科研水平和申报课题都有重要意义。

以参加或举办国际会议为交流方式的建议共有 6 条。其中 4 条提议医院作为承办者和发起者举办或承办国际会议,2 条建议为参与国际会议并进行会议发言。无论是作为国际会议的主办方还是参与方,国际会议都是加强国际合作不可或缺的重要方式。国际会议能够为与会人员提供高度集中的沟通交流环境,对于学术交流、对外形象以及开发后续国际交流资源等都有所助益。

4. 外部支持。在外部支持中,受访医护人员提出了进行国际交流过程中所需的资金、政策和科技手段等外部的支持。有关外部支持的意见与建议共有 30 条(表 4),根据内容概括为 3 个方面,分别是医院支持(27 条)、科技手段(2 条)和政府支持(1 条)。

外部支持中,受访医护人员认为国际交流主要依靠医院支持,只有少数提到科技手段和政府层面的辅助。根据受访人员提供的意见,对医院支持的需求分为 3 个方面。首先,医护人员表达了由医院层面牵头开展国际交流的强烈愿望。受访人员迫切需求医院层面自上而下地引导医护人员进行出国交流、进修、培训和学术研讨等国际交流活动。例如,由医院层面与国外医院或有关国际交流部门进行协商,为员工创造更多出国培训的机会,有计划地鼓励员工积极参与国际培训和学术研讨等活动。其次,在物质层面,国际交流需要单独的资金支持。受访人员提出医院可以加大国际人才培养的资助力度,为国际交流提供更多经费支持,并对有突出贡献的个人予以物质上的奖励。最后,受访人员也表达了对国际交流管理人员的需求,例如,设立国际交流与合作部门,恢复正常的国际交流审批手续办理。

少数受访人员关注到了远程会诊等国际交流所需的技术层面支持,例如,利用 VR 和人工智能等技术同国外医院及医生进行远程交流。

5. 选拔评价。选拔评价的核心观点包含选拔机制(12 条)和评价机制(8 条)2 个方面(表 5)。

表 4 有关外部支持的意见与建议

核心范畴	主要范畴	对应范畴
外部支持(30)	医院支持(27)	经费支持、奖励制度、手续协助、政策支持
	科技手段(2)	人工智能、智慧医疗
	政府支持(1)	政府推荐

表 5 有关选拔评价的意见与建议

核心范畴	主要范畴	对应范畴
选拔评价(20)	选拔机制(12)	个人动力、英语水平、选拔制度、国际思维
	评价机制(8)	档案记录、考核计划、汇报总结

遴选符合国际交流条件的人才需要建立以国际交流能力为基础的人才选拔机制。受访医护人员提及人才选拔机制包含的几个要素,包括遴选人数、个人动机、国际交流能力等。有 2 条建议提出应当建立定期选拔制度和相关能力的考核指标,具备固定的选拔制度和考核指标能够为国际交流办事人员提供选拔工作的参照,也能为想要参与国际交流合作的人员指明努力的方向。在国际交流能力方面,受访人员主要提及外语能力的培养和选拔,有 5 条建议希望医院能够建立英语学习,尤其是医学专业英语的培训机制和考核指标,并选拔专业英语合格的人员进行外出学习。此外,选拔也应当建立在个人主观能动性的基础上,基础较薄弱的科室也期望在选拔中能够适当放宽遴选条件,给国际交流发展落后的科室多一点机会。

关于评价机制的 8 条意见中,受访人员提出对合作交流项目和外出交流人员 2 方面的评价需求。根据意见,对合作交流项目的评价应当贯穿国际交流项目准备和实施阶段,注重合作交流项目本身的合理性和可行性,确定医院与国际专家及学术医疗机构交流的过程是否具有实质性,并一直加强评价直到合作交流的成果落地。对外出交流人员的评价机制要从多个维度进行评价,例如,外出交流人员需要提交详细的交流计划,由医院对计划实施进行定期考核。交流结束后,以交流总结或汇报的形式对交流人员进行评价,并制定相应的奖惩机制。医院国际交流的相关部门也应根据评价机制建立档案管理制度,对国际交流项目进行长期追踪。

三、讨论与建议

笔者从问卷开放性问题的 60 条建议中提取出 156 个观点,总结发现,最受医护人员关注的

3 个方面为战略规划、交流意义和外部支持。医院受访科室能够理解国际合作与交流对医学水平、人才队伍建设、医院管理、医院形象、服务社会等方面的重大意义。此外,明确战略规划有助于确定医院国际合作与交流的整体方向、平台搭建和学科建设,以合作研究和国际会议为主的交流方式较受关注,临床科室也突出强调了对医院在政策、资金和管理方面支持的需求,以及建议医院建立科学规范的对外交流与合作选拔和评价机制。通过质性分析,医院国际合作与交流方面存在人才交流主动性不强、专业覆盖面不够广的问题。

对开放性问题的质性分析中,临床科室对于加强由医院层面引导、加强国际合作与交流能力、搭建交流平台,以及对国际合作管理部门提出了更高的要求,其开展国际合作的动力主要来自科室发展和医院导向等外部动力,基于提高本科室人员综合能力以及服务社会的内部动力鲜有提及。分析认为,目前医院国际交流活动开展更多的是院级主导、学科参与,医院组织对接完国际交流活动后,联系相关医学专家参加,而各学科专家主动发掘优质国际交流资源并带向医院的情况比较少。同时由于医院层面对接很难覆盖到所有专业,所以部分学科专家接触国际交流的机会较为缺乏。

针对开放性问题中反映的需求及问题,可以分别从战略规划、外部支持、交流方式、交流意义和选拔评价等 5 个方面探寻推进医院国际合作与交流工作的思路。从平台资源、人才培养、制度建设等 3 个方面探寻推进医院国际合作与交流工作的思路。

(一)加强整体资源规划,拓展国际合作平台

在战略规划方面,对内对外加强联络,拓展国际合作与交流的平台资源,组建国内外高水平专家国际交流人才库,发挥其参谋作用,为医院国际合作与交流发展提供咨询建议,发挥引领示范作用。

对外立足医院学科和人才优势,进一步巩固拓展现有国际合作伙伴关系,积极拓展对外合作交流渠道。

(二)推进国际交流,培育科研项目,助力人才国际化培养

在交流方式方面,加强骨干人才的国际培训和研修,做好医院海外研修工作,加强医院内部人才培养。定期发布医院公派海外研修项目,做好人才的选拔和研修过程的管理和考核工作,助力医院培养引进国际高端医疗人才。在科研合作方面,通过国际合作与交流合作项目的培育,促进医院与国外机构联合申报各国设立的国际科技合作项目。

(三)完善制度建设,优化政策支持

在外部支持方面,完善国际交流制度建设,建立国际化发展激励机制。在外事队伍建设方面,持续提升出境交流服务能力,为医院专家学者出境学术交流提供高效便捷的服务,助力医院培养一批具有国际影响力的临床学科领军人才和高水平管理队伍。

(四)提升国际合作层次和内涵,外延国际交流意义

在交流意义方面,通过开展多层次国际交流,例如,人员交流和学术访问、国际学术会议、联合研究、国际项目合作研究、共建联合研究机构或平台,使医院国际合作呈现阶段化发展,提升医务人员对国际合作意义理解的内涵。目前部分医务人员存在国际交流经验不足、跨文化交际能力不强、外语沟通水平不够等问题,阻滞了其对国际交流意义的理解。可以通过举办医学英语提升培训班和国际交流沙龙,帮助医务人员提升医院国际化发展的技能。

(五)事前科学有效选拔,事后积极深度评价

在选拔评价方面,可以建立基于学科发展和人才培养的海外研修人员的选拔和评价考核制度,建立评审专家库;建立并不断优化选拔和评价的考核指标体系,有利于指导医务人员海外进修学习的目标和方向。建立定期评审制度,提高评审效率。

四、结语

随着全球化进程的不断加快和全球命运共同体的持续建立,国际交流与合作已成为当前医院发展与改革的重要途径,也是医院提升自身人才队伍、医疗实力、医疗质量和医院管理的必要途径。

本研究对医院开展国际合作与交流提供了一定启示,国际合作要紧紧围绕医院发展的战略目标,立足于临床一线的调研结果,对外发挥已有的合作与交流平台资源优势,吸取国内知名医院的有益做法,拓展国际合作与交流的平台资源,助力医院培养引进国际高端医疗人才。对内建立国际化发展激励机制,建立科学有效的选拔和评价制度,激发各学科国际合作的积极性。建立健全部门规章,加强外事队伍建设,强化一流服务意识,以达到提升医院国际合作的层次和内涵的目标,促进医院诊疗新技术和科研水平的发展。

参考文献:

- [1]高慧,谢红,郭文,等.临床医学本科学子参加国际科研交流项目的经验与启示[J]. 华西医学, 2023, 38(12): 1908-1913.
- [2]贾欣欣,吴晓娜,胡婕,等.基于SWOT分析的医院国际交流与合作优化策略的成效研究[J]. 现代医院, 2022, 22(11): 1641-1644.
- [3]常鹄,代敏.基于“平台-项目-人才”体系的肿瘤专科医院国际交流合作管理模式探索与研究[J]. 肿瘤综合治疗电子杂志, 2022, 8(4): 101-104.
- [4]冯萍,代敏,石远凯.中国医学科学院肿瘤医院近十年国际合作项目分析与探讨[J]. 中国肿瘤, 2019, 28(6): 435-439.
- [5]张雪莹,汪大伟,赵然,等.北京某三甲公立医院高层次人才引进实践与探索[J]. 中国医院, 2024, 28(1): 94-96.
- [6]王梦怡.国际交流与合作对于医院发展的促进作用[J]. 管理观察, 2018, 38(12): 91-92.
- [7]DOWD J B, ANDRIANO L, BRAZEL D M, et al. Demographic science aids in understanding the spread and fatality rates of COVID-19[J]. PNAS, 2020, 117(18): 9696-9698.
- [8]宋晓霞,吴洪儒.北京三甲医院外事工作的发展路径探讨:以北京口腔医院为例[J]. 卫生软科学, 2018, 32(7): 46-49.
- [9]王鑫睿,艾亮. SWOT 分析在医院国际合作交流中的应用[J]. 中国医疗管理科学, 2019, 9(3): 17-22.
- [10]王嘉蔚,韦娴婧,曾文蛟,等.加强国际合作与交流促进医院学科建设:以中山大学中山眼科中心近3年的国际化实践为例[J]. 现代医院, 2014, 14(7): 1-3.
- [11]陈章晓,房芳,翁侨.江苏某大型公立医院开展国际交流合作的实践与思考[J]. 现代医院, 2023, 23(3): 341-344.
- [12]STRAUSS A L. Qualitative analysis for social scientists [M]. New York: Cambridge University Press, 1987.

(编辑:陈越,李鑫梅)