

临床护理实习教学模式的现状与优化路径

——基于OBE理念视角

穆艳^{1,2}, 李钗^{1,2}, 徐倩³, 武轩²

1. 福建医科大学 省立临床医学院, 福建 福州 350001;
2. 福建医科大学 护理学院, 福建 福州 350122;
3. 福建中医药大学 护理学院, 福建 福州 350122)

摘要: 临床护理实习教学是护生能力培养的关键环节,也是护理教育的重要组成部分。以福建省某三甲医院为例,分析当前临床护理实习教学模式的现状和困境。研究发现,临床护理实习教学过程中存在教学目标不够清晰、教学内容欠具体、师资队伍有待提升、评价方法及内容不够全面等问题。笔者将成果导向教育(OBE)理念引入临床护理实习教学改革,根据临床需求明确教学目标,优化教学内容,加强师资队伍建设,构建科学评价体系,推进临床护理教学模式的规范化建设,培养具有扎实理论、娴熟技能和良好人文素养的合格护理人才。

关键词: 护理; 实习; 临床教学; 成果导向教育

中图分类号: R47-4; G642

文献标志码: A

文章编号: 1009-4784(2023)01-0060-06

《全国护理事业发展规划纲要(2021—2025年)》明确提出,护理教育要以需求为导向,探索建立护理人才培养与行业需求紧密衔接的供需平衡机制^[1]。成果导向教育(outcome based education, OBE)理念通过围绕学习成果逆向设计教学内容以及教学实施,对于学习成果的界定综合考虑社会及学生的需求,这种教学理念能够激发学生学习兴趣,培养出拥有专业核心能力与素质的高水平人才^[2]。临床护理实习是护生将理论知识和临床实践相结合的重要过程,是获得临床知识、技能、态度的关键,并建立社会责任感和正确的伦理观和价值观的重要阶段,也是由护生转向护士角色的必经阶段^[3]。提高临床护理教学质量、增强护生临床护理能力,培养符合社会和行业需求的高质量护理人才是临床护理教育的最主要目的。笔者就目前临床护理教学的现状和困境进行分析和探讨,并基于OBE理念提出优化路径,以期提升临床护理实习教学质量提供参考。

一、OBE理念与临床教学模式的内涵

(一)OBE理念

OBE理念是以学习成果为导向,强调以学生为中心,聚焦综合素质能力,构建切实的评价方式持续改进的教育理论^[2]。OBE理论内容丰富,被认为是教育范式的革新,总体来说可归纳为一个核心目标、两点需求、三个前提、四个原则和四点支持、五个实施步骤。一个核心目标是指让所有学生都能取得最终成果;两点需求是指学习成果的准确界定和清晰呈现、用具体的成果来指导课程的设置;三个前提是指所有学生都能学习并获得成功、成功是成功之母及学校掌控成功的关键;四个原则是指清楚聚焦、拓展机会、更高的期望和反向设计;四点支持是指学生需要学什么应当清晰的界定、学生进步的过程应以展示的成果为基础、提供多样的教学和评估策略来满足每个学生的需求、提供充足的时间和帮助让每个学生都能挖掘出最大的潜能;五个实

收稿日期: 2022-07-14

资助项目: 福建省2021年本科高校教育教学改革研究项目(FBJG20210117);福建医科大学2021年校级教育教学改革研究项目(J21004)

作者简介: 穆艳,女,副主任护师,医学硕士。研究方向:护理教育,专科护理。

施步骤是指界定成果、设计课程、教授课程、结果认证和决定晋级。当前OBE理念已运用到教育实践中,尤其在工程教育专业认证和医学人才培养领域应用的最为广泛^[4]。OBE理论强调学生在学习结束后能够获得特定的技能与能力,其出发点是“学习成果”,而不是传统学习方式中的“学习内容”^[5]。OBE理念遵从“反向设计,正向实施”的原则,反向设计是从需求(包括内部需求和外部需求)开始,由需求决定培养目标,由培养目标决定教学体系,以有效保证教育目标与结果的一致性^[6]。

(二)临床护理实习教学模式

在护生完成全部课堂教学后,学校安排护生集中时间到教学医院的临床科室进行综合临床护理实践,继续完成和达到课程计划所规定的培养目标,临床带教教师根据学校制订的实习计划和实习大纲教授护生相关知识、技能,培养职业态度,并指导其进行临床护理工作。

临床护理实习教学受到学生、临床环境、临床教师教学观念、教学方法及时间的影响,良好的临床教学能够帮助实习护生尽快做好角色转换,融入临床工作,提高其综合能力。如何围绕实习大纲及社会需求,充分发挥教学医院的临床资源优势,强化实践教学环节,满足实习护生的实习需求,提高其临床实习教学效果,探讨适合我国特色的临床护理教学模式,是临床护理教学改革实践颇具挑战的课题之一。

临床护理教学模式的设计注重培养护生的操作技术、整体护理能力、临床护理思维、执业能力和态度。为了培养社会所需要的护理人才,建议教学医院以护士核心能力为出发点,因护理和工科同属应用类专业,对从业者能力要求明确,故可将OBE理论引入临床护理实习教学中,尝试运用具有创新点的OBE教学模式提高护生的整体素质,使护生毕业后有足够的胜任护理工作,为我国护理学科人才队伍的建设奠定坚实的基础。

二、临床护理实习教学模式现状与困境分析

通过查阅文献、小组讨论,并采用目的抽样法,选择2名临床护理教学管理专家、5名临床实习总带教教师、2名已毕业护理本科生、3名正在实习的护理本科生,进行一对一半结构式访谈,综合分析

目前临床护理实习教学模式面临的以下现状与困境。

(一)对实习教学目标理解不透彻,定位不够清晰

研究在查阅不同院校实习大纲和实习手册的基础上,采用目的抽样法,从福州市3所三甲医院选取符合纳入、排出标准的临床护理带教教师和实习护生进行一对一半结构访谈。临床护理带教教师纳入标准:一是从事临床工作 ≥ 5 年且临床带教工作 ≥ 3 年;二是本科及以上学历;三是护师及以上职称;四是自愿参加本研究。排除标准:近1年未参与护生带教工作。实习护生纳入标准:一是2021—2022学年中实习 ≥ 6 个月的临床护理实习护生;二是自愿参与本研究。排除标准:长期事假、病假的护理实习生。访谈结束对所有资料进行Colaizzi七步分析法进行分析,发现当前临床护理实习教学目标存在以下问题。

1. 对实习教学目标理解不透彻,定位不够清晰。研究调查发现,临床实习教学目标相对模糊,如“掌握常见疾病护理”“提高批判性思维”等,描述不够详细具体,未明确规定实习护生应掌握的知识、能力、态度和正确的学习方法,可操作性不强,容易使实习护生对实习目标理解不透彻,把握不到位,导致实习教学目标无法顺利实现。

2. 对实习教学目标认知不足。临床护理实习带教教师和实习护生更多关注于护理工作任务的完成,而对实习教学的其他目标如护患沟通、同事协作等方面关注不够,对实习目标认知的不足与忽略,使实习的过程缺乏方向的指引,降低临床实习教学质量,实习目标导向性作用没有得到充分发挥。

(二)实习教学内容笼统、单一,未能有效聚焦预期学习成果

临床护理实习教学内容是指根据实习教学目标要求,临床带教教师具体“教什么”,实习护生“学什么”,以实现教学目标和学习成果的过程。

1. 实习教学内容较单一,难以全面满足护理专业职业素养的要求。当前临床护理实习教学内容的主要关注点为疾病的护理,缺乏对实习护生全面专业素质的培养。以疾病护理知识、技能为主的实习教学内容,将会导致实习护生未来难以适应复杂的工作环境和社会对护理人员的综合要求,部分实习护生在完成实习后仍无法较好地融入临床工作中。除了临床疾病护理这种显性的实习内容外,还应该关注实习生对护理职业的认知、对医院文化的

理解,指导实习护生学会换位思考,尊重患者和家属,建立良好的护患关系等隐性内容。

2. 实习教学内容欠具体,缺乏较强的可操作性。从各临床护理带教科室的的教学规划上看,实习教学内容多以概括的描述形式呈现,比较空泛,不够具体,缺乏关键的执行点,也未明确具体学习方式和时间,在一定程度上不利于实际操作。如访谈中带教教师所言:“问学生在实习过程中有什么疑问,学生都说挺好的,导致我们也不知道该向学生教什么”,这一方面说明带教教师和学生对实习教学内容掌握不够,对于具体的教学安排没有明确方向;另一方面,也说明实习教学内容本身的可操作性有待进一步提高。

(三) 实习教学实施需要进一步加强临床师资建设

临床护理实习教学实施需要临床带教教师、实习护生的双向配合,辅助配套措施和环境,其中临床师资队伍建设至关重要。

1. 临床实习带教教师压力负荷过度,影响教学质量。护理教育的改革不仅要求培养具有一定岗位胜任力的护生,对临床实习带教教师的教学能力也提出了很高的要求,给兼“护士”和“教师”双重身份的临床护理教师带来了较大的挑战。朱凌燕等^[7]研究显示当今临床带教教师的压力处于中等水平。适度的压力可激发人内在的潜能,过高的压力则会导致身心疲惫,从而影响工作效率和工作质量^[8]。本研究发现,繁忙的临床工作以及随之而来的工作压力会使带教教师不够重视自身的带教任务,有些临床教师认为带教是一种负担,需要自己付出过多的时间和精力,从而影响工作效率,甚至有的带教教师担心学生的操作可能会导致患者不满,在临床中也存在个别只带不放、只放不带、放而不查、查而不教、只教不讲、只讲不教等现象^[9]。

2. 临床实习带教教师教学能力有待进一步提升。临床实习带教教师与学校专职教师存在较大区别,护理院校的专职教师一般具有高学历和丰富系统的教学经验,而临床护理带教教师作为护生临床实践的主要负责人,基本为业务熟练的资深护士^[10]。临床护理一线经验丰富,但缺少正规、系统化的教学培训。部分护理实习带教教师给学生讲授的知识内容限于基本知识、基础技能和操作,缺乏深层次的拓展;或是在讲授较专业复杂的知识

时,缺乏丰富的教学技巧,虽然可以讲述疾病护理的知识点,但授课的专业性、生动性不强,容易让学生感到较枯燥乏味,导致学习积极性不高。虽然医院设立了护理总带教教师的准入及考核标准,但科室其他实习教学教师的资质、综合素质参差不齐,会直接影响临床护理教学质量^[11]。

3. 临床实习带教教师教学方法比较单一。调查发现,一些临床实习带教教师的教学方法比较单一,在访谈中有护生表示“教师会给我们示范、讲解,告诉我们怎么做,或者按照教师示范进行模仿,但是很少告诉我们这么做的原因”,还有护生表示“教师的教学比较枯燥,有些带教教师只注重操作而忽略理论教学”,也有一些本科院校的实习护生表示“学校的专职教师会灵活运用‘线上+线下’的教学方法、翻转课堂、云班课、慕课、高仿真教学等多种教学方法,而临床教学经常是学徒式带教或岗位带教,教学方法较局限”。这说明临床带教教师相对缺乏现代教育理念,教学方法比较单一。

(四) 临床实习评价的客观性和科学性不强

1. 实习评价客观性需要加强。临床护理实习带教教师作为实习评价的主体,评价的内容以总结评语、出科考试为主,具有较强的主观性,带教教师个人偏好、主观经验、人情关系、教育理念等因素会影响评价结果的科学性。临床护理实习带教教师对护生实习过程中实践证据材料的忽略,更会造成评价结果客观性不足。因此,临床护理实习带教教师和实习护生应在实习过程中注重收集各种类型临床护理实践的证据,并将其作为护生学习成果评价的重要依据之一。通过对护生临床护理实践证据的分析,进一步判断护生的实习效果及存在的不足,为下一阶段的临床护理实习教学提供依据。在访谈中就曾实习护生提到:“带教教师与我们平时关系都很好,所以几乎都给打高分,致使评价结果缺乏差异性”;也有临床带教教师表示:“如果给实习护生低分,会影响实习护生对科室的整体评价,所以也不会轻易给学生低分”。

2. 实习评价方法的科学性有待提高。一是在实习评价中,实习护生及实习护生团体均较少参与评价,评价主体比较单一,无法综合反映护生临床实践的真实情况,导致实习评价的效度不高。二是重视定量和总结性评价,忽视定性和过程性评价。目前关于护理教学质量的研究较多关注结果性评

价,对过程性评价的研究较少,使临床护理教学质量评价缺乏客观性^[12-14]。对实习护生的评价,主要表现为静态效果的评价,忽视实习护生在不同实习阶段的进步情况与努力程度,缺少对实习护生发展与变化过程的动态评价。本研究发现,多数实习评价以评语和出科考核成绩作为整体评价,忽视过程进步与发展的评价,缺乏对实习护生努力程度和存在问题的关注与反馈,不利于实习护生的进步。

三、基于 OBE 理念临床护理教学模式的优化路径

临床护理实习教学是培养实习护生独立工作和动手能力的第一步,是实习护生巩固已学知识,掌握专业技能和提高护理工作综合能力的重要阶段,也是实现实习护生向护士角色转换、实现护理人才培养的过渡阶段^[3]。OBE 理念教学明确具体学习成果,使教师能“明明白白地教”,学生能“清清楚楚地学”,从而促使从教学工作更加顺利地展开。本研究在前期文献查阅、小组讨论、半结构访谈的基础上,通过专家会议,最终确定基于 OBE 理念从教学目标的界定、教学内容的设定、教学内容的实

施、教学评价的开展等 4 个方面探讨临床护理教学的优化路径,并对带教教师进行培训,培训内容主要为 OBE 模式理念与教学方法,以及具体实施过程,在医院考核合格的基础上,还需接受科内统一培训,方可参与 OBE 模式教学工作。

(一)明确教学目标,界定学习成果

1. 制定明确的教学目标。医院成立 OBE 理念临床护理教学小组,成员包括护理部教学质控小组成员、教师代表、实习护生等人员;立足本院实际,结合国家对护理人才的培养方向及内容,OBE 理念临床护理教学小组成员经过讨论分析,制订出与社会、个人诉求相吻合的教学目标,内容包括使实习护生拥有良好临床护理能力、批判性思维能力、临床沟通能力、人文关怀能力、教育咨询能力、职业发展能力和职业道德修养。

2. 将实习教学目标转化为具体的学习成果。通过查阅相关文献、分析相关政策等,并结合专家咨询的建议,将教学目标与临床实践相结合,实现教学目标与临床实践内容的转换,从而确定了临床护理实习教学的具体“学习成果”(图 1)。

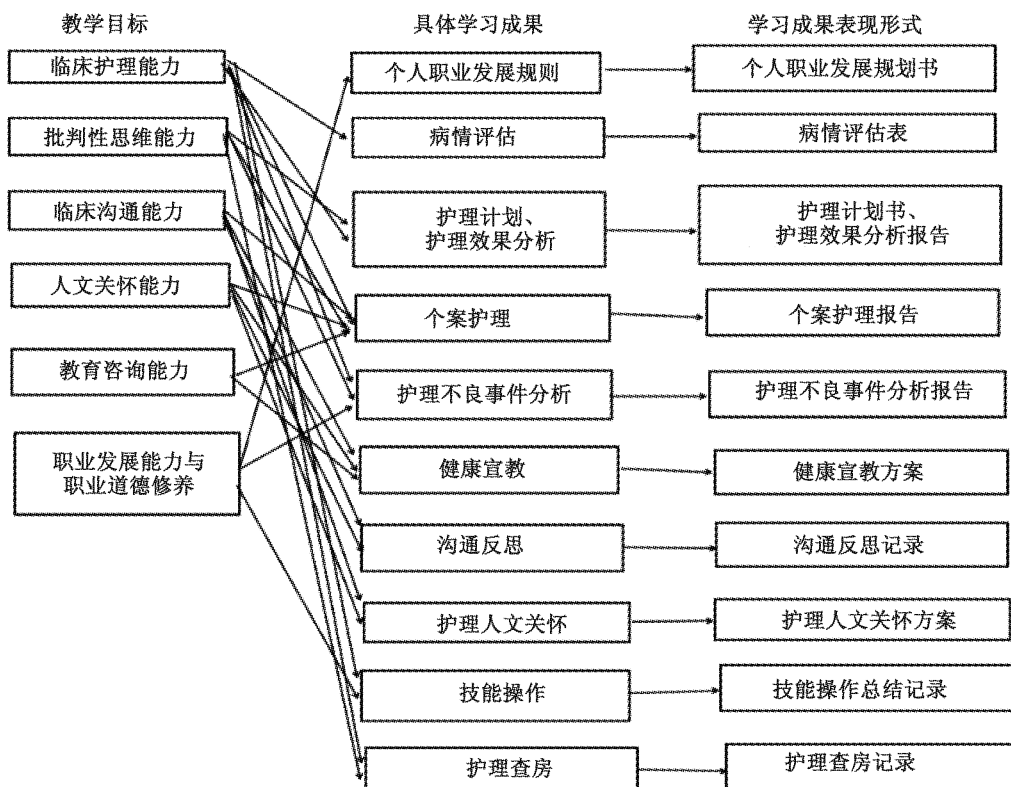


图 1 教学目标与教学学习成果的转换

(二)优化临床实习教学内容

教学内容是实习护生实现学习成果的过程,在基于OBE理念的临床教学中,教学内容应与对应的学习成果相吻合。

1. 将具体学习成果转化为典型任务清单。根据不同临床科室的特色和优势,依照实习护生不同实习阶段专业发展能力,将实习护生具体的实习成果转化成为典型的任务清单作为实习教学的主要内容(表1)。

2. 基于典型任务清单施行教学。临床带教教师提供真实的临床情景,准备临床实践条件,通过典型任务的完成来提升护生的核心能力,形成任务驱动教学法。同时,为实现OBE理念中所有学生都能学习并获得成功,临床带教教师应根据个体差异,提供充足的时间和帮助,对每个护生完成典型任务的过程进行分析和点评,使实习护生能更加个性化完成典型任务。

表1 临床护理实习教学典型任务清单

典型任务清单	具体的学习成果(实习 生表现证据来源,不 仅限于以下形式)	完成数量	完成地点
任务卡1:在校内导师及临床带教教师的指导下,制定一份个人职业发展规划书	个人职业发展规划书	一人一份	第一个科室
任务卡2:通过沟通交流、观察、查阅资料等来评估患者的健康状态,并确定患者存在的护理问题	病情评估表	一人一份	第二个科室
任务卡3:针对某一患者存在的护理问题,制定护理计划,在教师的指导下将护理计划落实,并对护理效果进行评价和分析	护理计划书 护理效果分析报告	一人一份	第三个科室
任务卡4:对分管患者进行一次病情汇报(包括患者一般资料、诊断、治疗、主要病情、专科护理等)	个案护理报告	一人一份	第四个科室
任务卡5:在临床护理中,描述一件临床护理不良事件,并根据你的专业知识对该事件进行分析	护理不良事件分析报告	一人一份	第五个科室
任务卡6:制定一个健康宣教方案,并根据患者年龄、身体情况和认知度等情况,选择合适的、多样化的健康宣教方式,并在临床实践中实施	健康宣教方案	一人一份	第六个科室
任务卡7:面对面与患者、家属、同事或医生进行疾病相关知识的沟通交流	沟通反思记录	一人一份	第七个科室
任务卡8:根据患者的情况或不同场景,制作一份人文关怀方案	护理人文关怀方案	一人一份	第八个科室
任务卡9:进行出科技能考核时,考核教师在考核过程中随机设计意外事件,考核护生应急能力及专业能力,结束后教师进行点评,护生进行总结记录	技能操作总结记录	一人一份	每个科室
任务卡10:进行护理教学查房时,通过收集资料列出案例存在的护理问题,采取的护理计划和护理措施,对难点、重点部分进行讨论,在知识拓展部分简要介绍该疾病目前的新进展	护理查房记录	一组一份	每个科室

(三)加强师资队伍建设,确保临床教学实施

临床带教教师准确进行角色定位。临床带教教师具有护士、教师、管理者等多重角色,能够充分认识自己的多重角色并适时地进行角色转换是有效开展实习教学工作的关键。一是需要统一对临床带教教师进行培训,定期召开带教会议,指导临床带教教师根据实践情境、实习生的学习需求及时调整自己的角色;二是医院根据实际情况,合理规划护理人员配备,减轻临床带教教师的压力;三是积极创建临床护理带教教师的交流平台,鼓励临床带教教师说出自己的压力、烦恼,并进行正确引导,

舒缓工作压力。

应提升临床带教教师的教学水平。临床带教教师的教学能力一定程度上决定了实习护生的临床实践能力。医院要以“临床技能与教学能力并重”培养理念为宗旨,借鉴“请进来,送出去,强内训”“三位一体”的师资队伍建设体系,培养临床带教教师^[15],定期开展各项教学培训或讲座,并结合护理实践教学的实际,针对护理教育人才制定临床教学科室和带教教师的准入标准,提升临床带教教师的教学水平。

应积极调整临床带教教师的教学方式。临床

带教教师可以与实习护生进行现场答疑与辅导,通过设立实习生互动平台、交流社区,实行带教教师与实习护生、实习护生与实习同伴等的及时沟通,解答实习过程中遇到的困难和问题。在此基础上,实习带教教师还可以定期安排一些反思性的讨论座谈会,实习生就临床的实践与体验进行批判性的讨论,分别针对自己在真实情境中遇到的困难或疑问共同探究,同伴互助与带教教师辅导,共同致力于帮助实习护生更好地完成各项学习成果,联系自身体验与其已有知识和经验,提高临床教学质量。

(四)完善临床实习评价体系

1. **明确多元评价主体。**评价主体的多元化(带教教师、实习同伴、实习生个人)可以从多种渠道获取被评价者信息,各评价主体结合自己的专业理论、工作经验或亲身体验,从不同视角收集信息进行评价,带教教师评价占40%,实习同伴评价和实习生自身评价各占30%,因此评价结果会更真实、更客观。

2. **明确多元评价内容。**OBE理念教学评价内容依据最初制定的学习成果及目标,对于实习护生评价内容涉及实习护生临床护理能力、批判性思维能力、临床沟通能力、人文关怀能力、教育咨询能力、职业发展能力和职业道德修养等内容的评价。多元的实习评价内容,有助于更全面准确地评价学习成果。

3. **明确多元化评价方法。**整体评价中,过程性评价占40%,结果性评价占60%,评价可以采取直接与间接评价、正式评价与非正式评价,标准参照评价与自我参照评价、质性评价与量化评价相结合的形式进行。正式、持续性评价用于评价实习护生核心能力,并将评价结果记入实习手册及档案,作为实习护生进步与成绩的可视化证明;非正式、过程性评价可由带教教师观察访谈、实习生自我评价、同伴互评等多元评价方法,以评析实习护生的实践学习成效。无论采用哪种评价形式与方法,都应该将评价结果及时反馈,作为实习生重新审视自己的学习目标、调整学习策略、持续改进的依据。

四、小结

如何科学、有效地开展临床护理实习教学,培养符合行业需求的具备相应知识、技能、态度的全方位护理人才,是护理教育的难点与重点。本研究基于OBE理念,通过对福建省某三甲医院临床护理

实习教学模式深入分析,提出通过明确教学目标,优化教学内容,加强师资队伍建设和构建科学评价体系,整合临床护理教学的优化路径。OBE理念实施过程中受医院和带教教师教学习惯、理解程度和接受程度以及OBE本身复杂性的影响,可能会影响既定教学目标的顺利实现,需要在实施过程中结合医院实际情况积极稳妥地开展。

参考文献:

- [1]卫生健康委关于印发《全国护理事业发展规划(2021—2025年)》的通知[J]. 中华人民共和国国务院公报,2022(23):57-63.
- [2]DAVIS M H. Outcome-based education[J]. J Vet Med Educ,2003,30(3):258-263.
- [3]许家素. 创新临床护理教学模式对本科护生临床实习效果的影响[D]. 昆明:昆明医科大学,2016.
- [4]金鑫,田凌晖,程诗婷,等. 研究型大学提升来华留学研究生培养质量的路径探究——基于成果导向教育视角(OBE)的实证分析[J]. 学位与研究生教育,2021(2):72-79.
- [5]SPADY W G. Organizing for results:the basis of authentic restructuring and reform[J]. Educational Leadership, 1988,46(2):4-8.
- [6]汪婵婵,邵云娜,侯晓华. 基于OBE成果导向的人才培养课程体系反向构建[J]. 电脑知识与技术,2021,17(5):162-164,176.
- [7]朱凌燕,许燕玲. 临床护理教师工作压力现状及影响因素的调查分析[J]. 现代临床护理,2017,16(3):41-44.
- [8]娄倩倩. 护士工作压力、职业认同与护理缺失的关系研究[D]. 蚌埠:蚌埠医学院,2020.
- [9]成丽萍. 高职护理专业临床实践教学问题与对策研究[D]. 秦皇岛:河北科技师范学院,2019.
- [10]徐霞,田晓翠,徐铭,等. 临床护理教师胜任力现状及与护生的评价比较[J]. 护理学杂志,2022,37(8):58-61.
- [11]李继平,魏毅,黄丹莉. 护理学本科专业认证中临床实践能力培养的问题及建议[J]. 中华护理教育,2016,13(7):496-499.
- [12]左亚梅,苏茜,韩春彦,等. 临床护理教学行为评估工具的研究进展[J]. 护理学杂志,2020,35(7):102-105.
- [13]刘竹英,钟佳,李淑兰,等. 本科实习护生综合病例下临床站点式教学实践[J]. 护理学杂志,2018,33(16):74-76.
- [14]陈阿娟,柏亚玲,董艳,等. 本科护生临床教学中服务剧本的应用研究[J]. 护理学杂志,2018,33(16):63-65.
- [15]林蓉金,戴晓凤,张梦玲,等. 临床护理教学基地建设的优化及成效[J]. 中华护理教育,2020,17(2):129-132.

(编辑:陈越,陈典)