

体验式视频案例教学法在护理伦理教学中的应用

张旋, 陈菁菁, 吴炜炜, 林雁, 赵珺瑜

(福建医科大学 护理学院, 福建 福州 350122)

摘要:以Kolb体验式教学理论为指导,结合体验式视频案例教学手段进行教学设计,采用教学效果反馈表、学习体验日记和课程成绩等方式,探讨体验式视频案例教学法在护理伦理教学中的应用效果。结果表明,87.7%的学生对体验式视频案例教学法的学习效果总体满意,认为该教学法有助于培养共情能力和更好地理解人文关怀的意义,学生的课程总成绩为(89.25±2.91)分。体验式视频案例教学法在护理伦理教学中的应用有助于提高学生的学习体验和人文素养。

关键词:Kolb 体验式教学理论;护理;伦理

中图分类号:G434;G712

文献标志码:A

文章编号:1009-4784(2021)04-0061-05

近年来,护理专业性人文课程多偏重以教师为主体的讲授法进行教学,但由于这些方法大多以文本案例作为载体,缺乏临床情境的真实性、生动性和丰富性,学生无法融入具体情境中,难以真正激发学生的学习兴趣,满足日益增长的人文关怀教育需求。视频案例教学法是以视频为手段,将传统的文字记录案例改用视频技术记录后形成的案例,师生双方在教与学的双向过程中根据教学内容穿插播放事先制作的视频案例的教学方法^[1]。相比文本案例,视频案例教学法具有更客观、更生动、更具体的特点。体验式视频案例教学法是指以学生的学习体验为核心的教学方法,相对于其他文本案例和一般视频案例,其重点在于体验,强调以问题为导向的学习方式,学生在参与视频案例编写与制作过程中,将自身的阅历与案例主人公的经历相联系,增强学习体验^[2]。笔者将体验式视频案例教学法应用于护理伦理教学中,旨在探讨其应用效果,为不断改进护理专业性人文课程教学方法提供借鉴。

一、体验式视频案例教学法在护理伦理教学中的实施

(一)研究对象

选取就读于福州市某省属高等医学院校57名

2018级助产学专业的学生为研究对象。纳入标准:自愿参与研究调查;已完成护理学导论、基础护理学、护士人文修养和护理心理学等课程学习;有在医院临床见习的经历;未参与过其他课程的体验式视频案例教学。抽取的样本全部为女生,年龄(20.02±0.74)岁,最小19岁,最大22岁;汉族54名(94.7%),其他民族3名(5.3%);独生子女12名(21.1%),非独生子女45名(78.9%);城市17名(29.8%),农村40名(70.2%);有住院经历的14名(24.6%),无住院经历的43名(75.4%);有照顾患病者经历的25名(43.9%),无照顾患病者经历的32名(56.1%)。

(二)教学过程

体验式视频案例教学法是以Kolb体验式教学理论为指导^[3],结合体验式视频案例教学手段进行教学设计。Kolb体验式教学是以学生为中心,教师通过在教学中有目的地创设某种情境,学生通过亲身感知、体验获得真实的学习感受,同时在亲身经历过程中领悟并建构知识、发展能力和产生情感^[4],具体分为4个环节:感知体验、分享交流、整合和应用。目前,该教学模式已在灾害护理学、急危重症护理学等护理课程中得到应用,并得到普遍认可^[5-7]。

收稿日期:2021-01-18

基金项目:福建省教育科学“十三五”规划课题(FJJKCGZ18-830)

作者简介:张旋,女,副教授,医学博士。研究方向:护理教育。

1. **感知体验,通过具体的体验场景进行亲身体验,从中获得直接经验。**(1)课前,教师首先确认学习目标和主题,充分考虑学生的知识水平、动机态度、性格特征和需求等,组织学生通过第二课堂活动的形式进行体验式视频案例文本的编写与视频案例的制作。内容上以护理人文为主题,思考和探讨医疗护理领域中的各种人文现象,编写的案例需呈现对“医护患关系”的思考,可设计多种角色,把握冲突的呈现和处理方式,使学生置身临床情境中,使学生学习知识的情境与将来应用知识的情景具有相似性。形式上采用第二课堂活动——“护理人文剧本大赛”的形式,先组织学生编写体验式视频案例文本,经专家评审后,学生按要求进行修改完善作为视频案例制作的脚本,再依托“护理人文视频大赛”进行体验式视频案例的拍摄。为保证视频的录制质量,案例视频的拍摄需进行培训,培训内容包括拍摄场地的选择、拍摄小组成员的分工和视频拍摄软件的使用方法等。经专家评选出优秀的视频案例并进行加工处理,用于护理伦理和相关课程的教学。学生课前通过自身参与视频案例文本的编写,将自身或家属的就医经历融入案例的编写中,感知具体临床情境,并在视频案例的拍摄中分别扮演患者、家属、护士和医生等角色,体验临床工作中复杂的医护患关系。(2)课中,教师通过播放体验式视频案例以加深学生的学习体验。其中,以视频案例“背后的真相”为例,说明本教学设计在“护理人际关系的伦理道德”这一主题的课中应用。该视频案例主要通过“家属给助产士塞红包造成误解导致护患冲突”与“助产士不计较个人得失仍献血给病情危急的孕妇”两个片段展现一个恪尽职守、道德高尚的助产士形象。教师通过在课中播放该视频案例,学生结合之前参与案例文本编写和视频案例拍摄所获得的感知体验,进一步了解产妇及其家属的心理特点及需求。

2. **分享交流,从多个角度对实际体验活动和经历进行观察与思考。**教师根据视频内容布置相应的讨论提纲。包括:(1)该剧中护患关系如何;(2)患者及其家属满意度受到哪些因素的影响;(3)护患关系发生冲突的原因有哪些;(4)有哪些改善护患冲突的途径等。教师组织学生以小组为单位进行讨论与汇报,教师进行拓展讲解,引导学生结合现实热点正确看待医护患关系的现状,并重点从感知情绪体验、培养共情和人文关怀等多个角度去引导学

生观察与思考,提出改善医护患关系的有效途径。

3. **整合,通过讨论、评价、反思和概括等活动,形成新的知识、行动和情感。**首先,教师组织学生和视频案例的编写和制作的整个过程进行自我评价,并要求小组成员之间相互评价所扮演的角色特征,对视频案例中的护理行为、患者体验等进行评价并总结经验。其次,教师总结分析并从助产士自身角色出发提出更深层次问题,如助产士在临床助产工作中应具备哪些品质等,从而引导学生思考如何成为一名合格的助产士,进一步升华案例主题。

4. **应用,将知识加以运用,以指导后续的行为。**教师引导学生理解护患冲突的发生除了护士和患者自身的因素以外,还有社会方面、医院管理方面等外在的深层次原因,并指出只有社会、医院管理者、护士和患者携起手来,才能共同构建和谐护患关系,为患者营造一个良好的就医环境。课程要求学生能将所学的护理人际关系、伦理道德、护患沟通知识和技巧应用于临床护理工作中,以促进知识的迁移,提高实践能力。课程结束后要求学生撰写视频案例学习的体验日记,并对学生意见进行分析、汇总。

(三)评价指标和内容

1. **学生的课程成绩。**采用形成性评价与终结性评价相结合的形式进行考核。课程总成绩为100分,其中形成性评价占总成绩的50%。具体包括:出勤(5%)、课堂参与案例讨论(70%)、章节测验(20%)和课后讨论(5%)。终结性评价占总成绩的50%,采用线上闭卷考试形式进行考核。

2. **学生对体验式视频案例教学效果的反馈评价。**内容主要包括:(1)视频案例内容具有实用性;(2)体验式视频案例有助于加深对医护患关系的理解;(3)体验式视频案例有利于调动学习兴趣;(4)体验式视频案例有助于启发对临床伦理问题的思考;(5)体验式视频案例有助于培养个人对情绪体验的察觉;(6)体验式视频案例有助于提高共情能力;(7)体验式视频案例有助于深化对人文关怀的理解,以及对本次体验式视频案例学习效果的总体满意度等。每个项目设赞同、一般、不赞同3个选项。授课教师采用问卷星的形式进行调查,使用统一的指导用语,介绍本研究的目的、意义、填写方法和注意事项等,回收有效问卷57份,有效率为100%。

3. **学生的学习体验日记。**内容围绕以下几个方面进行撰写:(1)通过体验式视频案例的学习,你

的情绪体验如何;(2)体验式视频案例的学习对于识别他人情绪情感状态,设身处地理解他人是否有帮助;(3)你是如何理解人文关怀与伦理的关系;(4)你在学习过程中有何收获与感悟;(5)谈谈你对体验式视频案例教学的建议。学生课后撰写体验式视频案例学习日记,教师对日记资料进行整理。

(四)统计分析方法

采用 SPSS 25.0 统计软件进行数据处理,符合正态分布且方差齐的计量资料采用均数±标准差($\bar{x}\pm s$)表示,计数资料采用频数和百分比描述。学习体验日记采用内容分析法进行分析。

二、体验式视频案例教学法应用于护理伦理教学的效果

学生的课程总成绩为(89.25±2.91)分,其中

终结性评价成绩为(88.00±4.03)分、形成性评价成绩为(90.48±3.03)分。总评成绩90分以上(优秀)30名,占52.6%;80~89分(良好)27名,占47.4%。

(一)体验式视频案例教学法得到学生的充分肯定

学生对体验式视频案例教学法的整体评价较高,87.7%的学生对体验式视频案例教学法的学习效果总体满意,12.3%的学生认为一般,89.5%的学生认为教学内容具有实用性,86.0%以上的学生认为体验式视频案例教学有助于加深对医护患关系的理解,有利于调动学习兴趣,有助于启发对临床护理问题的思考,有助于培养个人对情绪体验的察觉,有助于提高共情能力,以及深化对人文关怀的理解(表1)。

表1 学生对体验式视频案例教学法教学效果的评价结果

项 目	赞同	一般	不赞同
教学内容具有实用性	51(89.5)	4(7.0)	2(3.5)
有助于加深对医护患关系的理解	54(94.7)	3(5.3)	0(0)
有利于调动学习兴趣	52(91.2)	3(5.3)	2(3.5)
有助于启发对临床护理问题的思考	52(91.2)	5(8.8)	0(0)
有助于培养个人对情绪体验的察觉	50(87.7)	7(12.3)	0(0)
有助于提高共情能力	49(86.0)	8(14.0)	0(0)
有助于深化对人文关怀的理解	51(89.5)	6(10.5)	0(0)

注:数据为 $n(\%)$ 。

与其他教学法相比,体验式视频案例教学法具有以下优势:在教学内容上,通过第二课堂活动——“护理人文剧本大赛”的形式遴选出与临床息息相关的护理人文关怀教育主题的优秀案例,紧贴护理工作,教学内容实用性较强;在教学方式上,本教学法将体验式教学和视频案例教学相结合。体验式视频案例教学分为感知体验、分享交流、整合和应用四个阶段。“感知体验”阶段,学生通过第二课堂剧本大赛、视频大赛的形式,参与案例文本的编写、视频的拍摄,体验临床真实情境中不同的角色,感知具体情境,同时在课堂教学过程中,通过案例视频的播放进一步加深学生的学习体验;“分享交流”阶段,采用小组合作的形式进行讨论、汇报,锻炼学生的团队协作能力。通过师生互动共同探讨解决临床具体问题的途径;“整合阶段”,教师引导学生从感知情绪体验、培养共情和人文关怀等方面进一步认识护理人文教育的重要性并帮助学

生在早期树立正确的职业观、人文关怀观和伦理观;“应用”阶段,多名学生在日记中提到作为一名助产士,除了要通过不断学习提高自己的专业技术能力外,还应具有良好的心态和全面的人文社会知识,不断加强自身的人文素养,让患者感受到来自于助产士的真诚关怀,即达到“应用”的目的。通过感知体验—分享交流—整合—应用四个阶段的体验式教学,使学生能够更好地体会护理情境并将自己带入到相应情境中,引发共鸣^[6,8]。总的来说,体验式视频案例教学法打破了传统的知识灌输和说教,真正做到学生全程参与、体验、分享和应用,有助于激发学生的学习热情,提高学生的学习体验,教学效果好,同时也为教师提供了一种新的教学思路^[9]。

(二)体验式视频案例教学法有助于提高学生的情绪体验

大部分学生在学习日记中对体验式视频案例

教学法给予了正面的评价,认为该教学法有助于识别他人情绪的情感状态、更好地理解人文关怀的意义、提高学习积极性和学习效果,以及增强团队合作能力。

1. 有助于识别他人情绪情感状态。S3:“我们应当对患者及家属给予更多的包容、关爱。”S8:“作为医护人员的我们,要学会站在患者的角度去思考问题,充分理解患者的需求与情绪,才能更好地让患者积极配合治疗。因此,换位思考是值得肯定的。”S14:“通过体验式视频案例的学习,我想更多地了解患者及其家属的情绪,在以后成为一名助产士时能够设身处地为患者及其家属着想,并且理解他们的感受。”

2. 更好地理解人文关怀的意义。S4:“我认为体验式视频案例教学告诉我们成为一个德技双馨的助产士要遵守什么,但理论是需要实践的,而人文关怀就是实践成功的重要原因之一。”S33:“通过这学期的学习,让我对人文关怀从了解到理解,我深刻感受到人文关怀和沟通能力的重要性,我们要善于站在患者的角度思考问题,这样才能避免很多问题的发生。”S53:“以人为本,关怀照顾,要兼顾身体与心理,人文关怀是维系护患和谐的重要方法。”

3. 提高学习积极性和学习效果。S44:“体验式视频案例教学不仅丰富了教学方式,提高了同学们的学习兴趣,也让我们深入地发掘了更多的知识。”S34:“此次体验式视频案例的学习对我有很大的帮助,也让我有了很多的感悟,同时让我更加了解助产士这个职业。体验式视频案例教学更加直观,也更加有趣,希望能用更多这样的方式进行教学。”S50:“这次的体验式视频案例教学,让我们更加真实地体会到临床工作中的情况,对我们触动很深,这样的教学方式不仅让学习更加轻松有趣,也让我们有更真实的体验。希望这样的教学可以继续应用于将来的学习中。”

4. 增强团队合作能力。S23:“参加2次比赛给我印象深刻,我记得在编写过程中遇到很多困难,如成员的意见不合、没有丰富的经验等,经努力我们最终还是很好地完成了作品,虽然没有得奖,但也收获颇多,我不仅仅明白了团结合作的重要性,在撰写剧本的时候也体会到医护工作者的不易,更感受到他们的无私。”

体验式视频案例教学法学生通过对案例中患者、家属和医护人员的语言、情绪、心理活动的合理编写,将枯燥的文字转化为学生对自身情感方面的理解,同时在视频的拍摄过程中,亲身体验临床情境中患者、护士、家属等不同角色,进一步理解角色的行为和境遇,从而提升学生对情绪体验的察觉,帮助学生运用沟通、共情等技巧解决临床实际问题,加深对人文关怀知识的认识和理解,提高人文关怀的运用能力^[10]。此外,在分享交流—整合—应用环节,教师组织学生视频案例编写和制作的整个过程进行自我评价,同时要求小组成员之间相互评价所扮演的各个角色的特征,对视频案例中的护理行为、患者体验等进行评价,帮助学生反思自己在案例的编写及演绎过程中是否能够很好地表达角色的情绪、情感和心理变化,诠释角色原本的观点,从而使学生全面理解角色并提高共情能力。这些共情能力的增长能够帮助学生更好地感知自身和患者角色的情绪,帮助学生认识患者是一个有生理、心理、社会各种需求的完整个体,使学生能够从患者视角,设身处地体会患者的处境、情感和痛苦等,促进学生对患者人文关怀需要的理解。

三、体验式视频案例教学法应用的改进策略

体验式视频案例教学法是以学生的学习体验为核心的教学方法,教师通过在教学过程中有目的地创设某种情境,帮助学生在感知、体验中领悟并建构知识、发展能力和产生情感,这对授课教师、学生和教学过程都提出了很高的要求。在本研究中,虽然大部分学生对开展体验式视频案例教学活动普遍评价较好,但从学生的建议及教师自身实践过程中遇到的问题来看,在教学内容、教学方式等方面还有很大的改善空间。

(一)优化教学案例

虽然在文本案例编写及视频案例的拍摄前后均进行了质量把关,但在实际教学过程中还是存在部分文本案例的编写质量不高及视频拍摄效果不佳等情况,在今后的实践中可以采纳学生的建议,赛前由教师提供近年来的热点、真实案例作为文本案例编写的基本模板,案例编写过程中每一参赛小组指定一名专业教师进行全程指导,文本案例与教

材知识点的契合度应作为案例质量评价的关键指标来提高文本案例编写的质量。在视频拍摄方面,可以利用学校融媒体中心等校园媒体和校摄影协会等学生活动社团的相关资源,进一步提高视频拍摄质量。

(二)改进教学过程

由于课堂时间有限,学生分享交流的时间明显不足,目前采取的策略是要求学生课后撰写体验日记并对课堂的交流讨论进行补充,今后的教学可以尝试在课前要求观看视频案例,并在课前发布讨论提纲让学生有充裕的时间查找相关资料,课堂时间集中安排学生在授课教师的引导下进行交流讨论和总结。

(三)激发学生参与的积极性

本研究依托第二课堂活动的形式进行文本案例的编写及视频的拍摄制作。大部分研究对象在教学实施中都获得了正向体验,并表达了对此教学法的喜欢。但该教学法在更大范围的应用过程中,可能存在需要投入较多的人力和物力成本,以及与较重的课业负担相冲突的矛盾,并非所有学生都愿意花大量时间进行文本案例的编写和视频拍摄。因此,需探索将护理专业必修课程学习与第二课堂活动相结合的教学形式,如可以将2次比赛的成绩作为该课程过程考核的一部分,减轻学生的负担,提高学生参与积极性。同时,随着“互联网+”的不断推进,在以后的护理专业性人文课程教学中,推行小班授课的形式开展教学,为体验式视频案例教学法的开展提供有利的条件。

综上所述,体验式视频案例教学法有助于激发学生的学习兴趣,提高学习体验、情绪体验、共情能力和人文关怀能力,为教师提供了一种新的教学思路。目前,体验式视频案例教学只选取本科二年级

助产专业的学生进行应用性研究,样本量较小,且未设置对照组进行教学效果的比较,该教学法在其他护理专业课程及较大样本量的应用有待进一步的验证。未来的研究应考虑实际学情,在学生分组、文本案例编写、视频拍摄和教学形式等方面进行完善,进一步提升体验式视频案例教学法的教学效果。

参考文献:

- [1]鲍建生,王洁,顾泠沅. 聚焦课堂:课堂教学视频案例的研究与制作[M]. 上海:上海教育出版社,2005.
- [2]赵征,朱文清. 体验式视频案例的开发与教学应用研究[J]. 管理案例研究与评论,2013,6(2):155-164.
- [3]KOLB D A. Experiential Learning: experience as the source of learning and development[M]. New Jersey: Prentice-Hall,1984.
- [4]KOLB D A. Experiential learning: experience as the source of learning and development[M]. 2nd ed. Upper Saddle River :Pearson Education, Inc,2015.
- [5]周田田,王保荣,王宜庭,等. 体验式教学法在灾难护理学中的应用[J]. 中华灾害救援医学,2016,4(11):610-613.
- [6]孙瑞阳,杨晓玮,苏春香,等. 体验式教学在护理伦理学课程中的应用[J]. 中华护理教育,2020,17(5):443-447.
- [7]赵远莲,江智霞,吴永清,等. 体验式教学在急危重症护理学中的应用[J]. 中华护理杂志,2011,46(11):1100-1102.
- [8]夏杰,段霞,于婵,等. 基于Kolb模型的体验式教学法在ICU高职护生带教中的应用[J]. 中华现代护理杂志,2020,26(20):2804-2808.
- [9]朱姝芹,林征,孙国珍,等. 基于体验式学习的综合护理实践课程的设计与实施[J]. 护理学杂志,2018,33(20):71-73,85.
- [10]王宪,尹秋馨,蔡华娟,等. 巴林特小组结合情景剧提升护理本科生共情与沟通能力的效果研究[J]. 中华护理教育,2020,17(10):869-873.

(编辑:马川建)